

## SUMÁRIO DO PLANO DE DADOS

# CINCO M2M CONTROLE

Plano n.º M2M0012019

### 1. MECÂNICA RESUMIDA

O **USUÁRIO** contratante, especificamente pessoa jurídica, no Plano de Dados “**CINCO M2M CONTROLE**”, poderá escolher a franquia de dados disponibilizada, visando o atendimento da necessidade do seu negócio, da seguinte forma:

- **CINCO M2M CONTROLE 3 MB, por R\$ 40,00**

Importante ressaltar que o valor supramencionado se refere ao valor do acesso unitário, com a capacidade de tráfego de dados *machine-to-machine* (“M2M”) de 3MB (três megabytes), por acesso móvel contratado.

Quanto aos benefícios oferecidos, o Plano “**CINCO M2M CONTROLE**” proporciona aos seus **USUÁRIOS**:

- Tráfego em APN para M2M
- Bloqueio de serviço de SMS e Voz
- Compatível com as redes 2G, 3G e 4G<sup>1</sup>

A velocidade de navegação do **USUÁRIO** oferecida pelo Plano de Dado “**CINCO M2M CONTROLE**” é condicionada à tecnologia disponível em sua localidade e respectiva cobertura, podendo variar de acordo com o equipamento utilizado. As taxas de transmissão mínima, média e máximas de *download* e *upload* serão, na área de cobertura oferecida pela **CINCO**, em conformidade com a tecnologia disponível, com as seguintes características:

Tecnologia <sup>1</sup>	Velocidade	Velocidade	Velocidade	Velocidade	Velocidade Média
	Mínima <i>Download</i>	Máxima <i>Download</i>	Mínima <i>Upload</i>	Máxima <i>Upload</i>	
<b>2G</b>	6kbps	30 kbps	2kbps	16 kbps	12 kbps
<b>3G</b>	60kbps	600 kbps	12kbps	128 kbps	480 kbps
<b>4G</b>	150kbps	1500 kbps	24kbps	256 kbps	600 kbps

A velocidade de conexão poderá sofrer oscilações e/ou variações, em razão das condições topográficas, geográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o **USUÁRIO** se encontrar da ERB (Estação Rádio Base).

Também poderá ocorrer variação se o **USUÁRIO** se encontrar em ambiente interno ou externo, número de clientes associados à determinada ERB, realização de reparos, manutenção e/ou substituição de equipamentos relacionados ao serviço, bem como do módulo/dispositivo usado na conexão, aplicações utilizadas e dos sites e conteúdo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

### 2. TARIFAS E BENEFÍCIOS DA OFERTA

Plano	Franquia Mensal	Taxa de Habilitação	Pacote Adicional 3MB	Contratação Pacote Adicional
<b>CONTROLE 3MB</b>	<b>R\$ 40,00</b>	<b>R\$ 40,00</b>	<b>R\$ 20,00</b>	<b>1 por mês/ciclo</b>

<sup>1</sup> A tecnologia associada ao Plano de Dados contratado está sujeita a tecnologia do módulo utilizado e a disponibilidade de cobertura. Para acesso ao mapa de cobertura, acesso o site [www.cinco.com.br](http://www.cinco.com.br).

### 3. COBRANÇA

O **USUÁRIO** das ofertas dos Planos de Dados “CINCO M2M CONTROLE” receberá mensalmente a cobrança do serviço contratado, através de fatura mensal, podendo ser fornecida na forma simplificada ou detalhada, ficando a critério do **USUÁRIO** o melhor formato.

O **USUÁRIO** será cobrado uma única vez pelo SIM Card recebido, através da taxa de habilitação, no valor previsto no item 2, do presente Sumário, sendo o pagamento exigível no primeiro Documento de Cobrança subsequente ao ato do recebimento do(s) SIM Card(s).

Em caso de perda ou dano ocasionado por má utilização por parte do **USUÁRIO**, ou por terceiro a quem o **USUÁRIO** tenha confiado o uso, para um novo SIM Card será cobrada a taxa de reposição no valor de R\$ 10,00 (dez reais).

O serviço prestado será cobrado em bases mensais, em forma de mensalidade, com valor fixo, de acordo com a franquia contratada e data de vencimento escolhida pelo **USUÁRIO** no momento da contratação.

Ao atingir a franquia de consumo de dados contratada, o serviço será suspenso até que seja iniciado o próximo ciclo de faturamento do **USUÁRIO**. Opcionalmente, o **USUÁRIO** poderá adquirir um pacote de dados adicional de 1MB (um megabyte). Sua contratação é limitada a 01 (um) evento por ciclo de faturamento, por cada acesso contratado ou terminal habilitado, podendo apenas ser solicitado quando do encerramento da franquia contratada pelo **USUÁRIO**.

A presente oferta é limitada a 05 (cinco) acessos móveis contratados por CNPJ, para os **USUÁRIOS** elegíveis.

Caso necessite de maiores informações sobre o serviço de faturamento e cobrança da **CINCO**, entre em contato gratuitamente com nossa Central de Atendimento ao Cliente, através do telefone 0800-175-5555, de segunda à sexta-feira, das 8h às 20h.

### 4. VIGÊNCIA DAS OFERTAS CINCO M2M

A Oferta do Plano de Dados “**CINCO M2M CONTROLE**” é válida até 25/07/2020, podendo ser prorrogada a cada 30 dias. Havendo alteração neste Plano de Dados, ocorrerá a publicação da respectiva atualização.

### 5. HABILITAÇÃO DO SERVIÇO DE DADOS

A habilitação do serviço de dados “**CINCO M2M CONTROLE**” ocorrerá após a confirmação do recebimento dos SIM Cards pelo **USUÁRIO**, através da Central de Atendimento ao Cliente.

### 6. FACILIDADES ADICIONAIS

No momento, os Planos de Dados “**CINCO M2M CONTROLE**” não contam com a possibilidade de contratação de facilidades adicionais pelo **USUÁRIO**.

### 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Para maiores informações sobre o Plano de Dados “**CINCO M2M**”, consulte o regulamento completo deste Plano de Serviço e de todas as demais ofertas disponíveis no site da **CINCO**, através do endereço eletrônico [www.cinco.com.br](http://www.cinco.com.br).